

ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา หัวหิน

ศูนย์การศึกษา หัวหิน สํารวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ในภาคการศึกษา 2/2567 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 110 คน เป็นเพศหญิง จำนวน
99 คน (90%) เพศชาย จำนวน 9 คน (8.20%) และLGBTQIA+ จำนวน 2 คน
(1.80%) เป็นนักศึกษารหัส 65 จำนวน 3 คน (2.72%) รหัส 66 จำนวน 48 คน
(43.64%) และรหัส 67 จำนวน 59 คน (53.64%)

ความพึงพอใจด้านการบริการ กิจกรรม และสถานที่

1.รูปแบบการเดินทางมามหาวิทยาลัย ของนักศึกษา



- 1 รถรับส่งของมหาวิทยาลัย 79.1%
- 2 รถจักรยานยนต์ 35.5%
- 3 รถยนต์ส่วนตัว 9.1%

5.นักศึกษาชอบสถานที่ใดในมหาวิทยาลัยบ้าง

- 1 ร้าน Cafe' 87.3 %
- 2 ห้องเรียน 43.6%
- 3 โรงอาหาร 41.8%



3.นักศึกษาชอบใช้บริการหรือ กิจกรรมใดบ้าง

- 1 TRUE ARENA HUA HIN 74.5 %
- 2 บอร์ดเกม 69.1%
- 3 English Corner 48.2%



2.ที่พักอาศัยของนักศึกษา

- 1 หอพักสราญรมย์ 20.9 %
- 2 หอพัก H12 (ชอย12) 11.8%
- 3 หอพักสุทรี/ชอย 22 10.0%

4.นักศึกษาชอบกิจกรรมใดบ้าง

- 1 SDU Freshy Halloween Night 2024 75.0 %
- 2 โครงการ "สมาธิเพื่อชีวิตที่ตื่นรู้ Meditation for Enlightened Life" 30.0%
- 3 โครงการ "ILAC Campus Visit" 20.0%



ความพึงพอใจต่อการบริการของมหาวิทยาลัย

ห้องเรียน	ห้องน้ำ	โรงอาหาร	ร้าน Cafe'
<p>ความสะอาด : ระดับดีมาก ความถี่ 89</p> <p>ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศและโต๊ะที่คนปรารถน : ระดับดีมาก ความถี่ 57</p>	<p>ความสะอาด : ระดับดีมาก ความถี่ 76</p> <p>ความเพียงพอ : ระดับดีมาก ความถี่ 76</p>	<p>ความสะอาดของอาหารและพื้นที่รับประทานอาหาร : ระดับดีมาก ความถี่ 54</p> <p>รสชาติของอาหาร : ระดับดีมาก ความถี่ 47</p> <p>ราคาของอาหารเหมาะสม : ระดับดีมาก ความถี่ 54</p>	<p>รสชาติและคุณภาพของกาแฟ/เครื่องดื่ม : ระดับดีมาก ความถี่ 55</p> <p>การให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร : ระดับดีมาก ความถี่ 58</p>

ด้านการบริการ ของเจ้าหน้าที่ สายสนับสนุน

ให้คำแนะนำปรึกษาและตอบ
ข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และ
ตรงตามความต้องการ : ระดับดีมาก ความถี่ 57

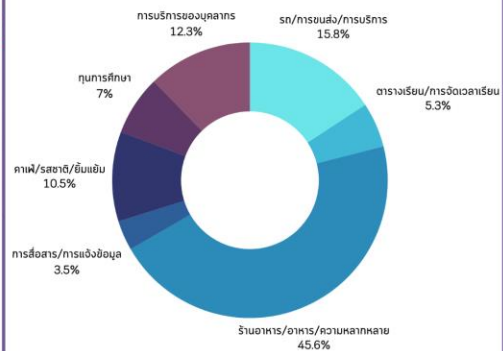
ให้บริการด้วยความสุภาพและ
เป็นมิตร : ระดับดีมาก ความถี่ 62

ด้านยานพาหนะ

พนักงานขับรถมีความสุภาพและ
เป็นมิตร : ระดับดีมาก ความถี่ 70

พนักงานขับรถมีการขับ
อย่างระมัดระวัง : ระดับดีมาก ความถี่ 58

ความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อการพัฒนา คุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น



ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุง

1. ร้านอาหาร/ร้านสหกรณ์ของมหาวิทยาลัย/โรงอาหารที่ใหญ่และหลากหลาย
2. รถรับส่งให้ตรงเวลา/ความระมัดระวังในการขับรถมากขึ้น
3. การบริการของพนักงานร้านค้า/ความยิ้มแย้ม
4. การปรับปรุงสภาพแวดล้อม/บริการของศูนย์ฯ เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต